

Lieber Kunde,

wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus, legen es der Sendung bei oder senden es zurück an:

awallo a brand of A.S. Création Tapeten AG | Albert-Einstein-Straße 2 | 51674 Wiehl-Bomig
Fax: +49(0)2261/542-780, service@awallo.shop

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Rücksendeartikel:

Artikel	Menge	Rücksendegrund
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Grund für die Rückgabe

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 zuviel bestellt | <input type="checkbox"/> 4 Artikel ist beschädigt |
| <input type="checkbox"/> 2 Artikel gefällt nicht | <input type="checkbox"/> 5 Falschlieferung |
| <input type="checkbox"/> 3 Ware ist fehlerhaft | <input type="checkbox"/> 6 Sonstiges _____ |

Bestellt am(*): _____

Erhalten am(*): _____

Ihre Anschrift

Name/Vorname _____
Straße, Hausnummer _____
PLZ/Ort _____

Ihre Bankverbindung

IBAN _____
BIC _____
Bank _____

Ihre Bestell-Nummer ►

Ihre Bestellnummer finden Sie auf dem Lieferschein sowie auf Ihrer Auftragsbestätigung per Mail.

Ort, Datum _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Verwenden Sie für die Rücksendung das Rücksendetikett von DHL, welches Sie sich über einen Link in Ihrer Versandbestätigungsmail ausdrucken können.

Sollte Sie die Versandbestätigungsmail nicht erhalten oder nicht mehr vorliegen haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter: Telefon: +49 (0)2261/542-280 oder service@awallo.shop

Die Rücksendung ist innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt dieser Sendung möglich. Beachten Sie auch die Widerrufsbelehrung auf der Rückseite.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen: Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Vielen Dank - Ihr awallo-Team

1. WIDERRUFSRECHT UND WIDERRUFSBELEHRUNG

1.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, entsprechend der Widerrufsbelehrung unter Ziffer 1.2.

1.2 ► *Beginn der Widerrufsbelehrung*

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (A.S. Création Tapeten AG, Südstraße 47, 51645 Gummersbach, Tel: +49 (0)2261 542-780, Fax: +49 (0)2261 542-280, service@awallo.shop) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für den etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen: Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

► *Ende der Widerrufsbelehrung*

Unabhängig davon haben wir folgende Bitte an Sie:

1.3 Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um ggf. Ersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

1.4 Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung Ihrer Rücksendung bitten wir Sie den Rücksendeservice über unseren Onlineshop zu nutzen. Unseren Rücksendeservice erreichen Sie unter www.awallo.shop/ruecksendung in unserem Onlineshop.

1.5 Wir weisen darauf hin, dass die in den vorstehenden Paragraphen 1.3 bis 1.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.